

# AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto Mexicano Norteamericano de Relaciones Culturales de N.L. A.C., mejor conocido como Relaciones Culturales, con domicilio en calle Hidalgo 768, colonia Centro, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, c.p. 64000, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet [www.relacionesculturales.edu.mx](http://www.relacionesculturales.edu.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- La creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente e historia académica.
  - Realizar estudios, registros, estadísticas y análisis de información escolar.
  - Archivo de registros y expediente para seguimiento de servicios futuros.
  - Gestión financiera, facturación y cobro.
  - Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.
  - Mercadotecnia o publicitaria
  - Prospección comercial
- 
- Promoción y mercadeo de productos y servicios
  - Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
  - Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
  - Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
  - Brindar servicios escolares-educativos, de capacitación, entrenamiento y formación continua solicitados.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a [aviso@relacionesculturales.edu.mx](mailto:aviso@relacionesculturales.edu.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[aviso@relacionesculturales.edu.mx](mailto:aviso@relacionesculturales.edu.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Control Escolar
- b) Domicilio: calle Hidalgo 768, colonia Centro, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, c.p. 64000, en la entidad de Nuevo León, país México
- c) Correo electrónico: [aviso@relacionesculturales.edu.mx](mailto:aviso@relacionesculturales.edu.mx)
- d) Número telefónico: 8180049090

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[aviso@relacionesculturales.edu.mx](mailto:aviso@relacionesculturales.edu.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[aviso@relacionesculturales.edu.mx](mailto:aviso@relacionesculturales.edu.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[aviso@relacionesculturales.edu.mx](mailto:aviso@relacionesculturales.edu.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Comunicación, publicidad y ofertas.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En nuestra página web [www.relacionesculturales.edu.mx](http://www.relacionesculturales.edu.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Nuestro aviso de privacidad se publicará en nuestro sitio web y siempre estará actualizado.

Última actualización: 23/05/2024