

Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.

1) Responsable de la protección de sus datos personales: Relaciones Culturales (Instituto Mexicano Norteamericano de Relaciones Culturales de Nuevo León A.C.), con domicilio en Hidalgo 768 Pte. Monterrey, Nuevo León 64000, México, es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

2) Nuestro Departamento de Protección de Datos Jefe del Departamento:

- Lisandro Juan Treviño Guevara
- Domicilio: Hidalgo 768 Pte. Monterrey, Nuevo León 64000
- Correo electrónico: [lisandro\\_trevino@relacionesculturales.edu.mx](mailto:lisandro_trevino@relacionesculturales.edu.mx)
- Teléfono: 8180049090

3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales? Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Brindar servicios escolares-educativos, de capacitación, entrenamiento y formación continua solicitados. Realizar estudios de aprovechamiento y rendimiento académico.

La creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente e historia académica. Realizar estudios, registros, estadísticas y análisis de información escolar. Archivo de registros y expediente para seguimiento de servicios futuros.

Gestión financiera, facturación y cobro. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

1. Promoción y mercadeo de productos y servicios Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
2. Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
3. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

4. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
5. Boletines y comunicados sobre nuestra organización.

Podremos tratar sus Datos Personales con las finalidades secundarias que a continuación se enlistan:

- Enviarle promociones, publicidad, beneficios y cupones de descuentos.
- Para llevar a cabo el análisis que permita ofrecerle y en su caso otorgarle productos y/o servicios de conformidad con la regulación existente.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas.
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades en redes sociales, página web, ventas por internet, call center, etc., en las cuales, como parte de la mecánica, podríamos solicitar a los participantes imágenes, fotografías o videos de sí mismos para publicarlas en medios electrónicos o medios masivos de comunicación.
- En caso de resultar ganador, podremos contactarlo para la entrega del premio correspondiente y podremos publicar su nombre y las imágenes, fotografías o videos de usted en medios electrónicos o medios masivos de comunicación para evidenciar dicha entrega.
- Cuando la entrega de los premios sea llevada a cabo a través de un tercero, podremos transferir sus datos personales con dicho tercero para contactarle y entregarle el premio correspondiente.

4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde? Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea. Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).
- Datos personales que recabamos Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)

- Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques) Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)
- Credenciales de acceso a servicios en línea (Usuario y contraseña)
- Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+) Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)
- Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco)
- Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados)
- Beneficiarios y dependientes económicos Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)
- Referencias personales (Información de personas no familiares)
- Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)
- Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones, imagen respecto a las videograbaciones que recaban nuestras cámaras de seguridad instaladas en nuestras instalaciones.

Al momento de comprar un producto en línea o contratar un servicio en línea o bien en nuestras instalaciones de manera presencial, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial. Respecto al pago de un servicio o producto en línea para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “s” en la barra de navegación (“https”://).

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos? Usted tiene derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a

Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio expedito de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se encuentran en: <http://ar.prodato.mx/106398511> Si desea mayor información, favor de comunicarse a nuestro Departamento de Protección de Datos.

¿Cómo puede limitar el uso divulgación de sus datos personales? Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para brindarle los servicios señalados, envíe su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales: <http://ar.prodato.mx/106398511>

¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales? Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales: <http://ar.prodato.mx/106398511>

6) Transferencia de datos personales Sus datos personales no serán Transferidos a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente Remitidos a personas o empresas que tengan el carácter de Encargados.

7) Modificaciones al aviso de privacidad Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: <http://ap.prodato.mx/106398511>

Uso de cookies, web beacons y JavaScript Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya

visitó. Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web.

Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente: Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

8) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO ante Instituto Mexicano Norteamericano de Relaciones Culturales de Nuevo León A.C. por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha de creación 16 de Mayo de 2013 12:38 PM / Folio: 106398511

Fecha de modificación: Lunes 10 de septiembre de 2018